

## KOI PLACEに関する個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

広島電鉄株式会社（以下、「当社」といいます）は、<sup>コイ プレイス</sup>KOI PLACEの運営において業務上使用する施設利用者様、イベント参加者様、お取引先等（以下、「利用者等」といいます）の個人情報について、個人情報保護に関する法令を遵守すべく、自主的な管理ルールおよび体制を確立し、以下のとおり個人情報保護方針（プライバシーポリシー）とそれに伴う個人情報の取扱いを定め、本方針に従い各種対策を確実に実行いたします。

このプライバシーポリシーにおける個人情報とは、KOI PLACEにおけるサービス提供のために利用者等より提供いただく、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を指し、このうち1つまたは複数を組合せることで個人を特定できる情報を意味するものとします。

### 1. 利用目的について

利用者等の個人情報は、当施設のサービスについての案内、サービスの提供、ご連絡等のために利用します。

- (1) 物品（イベントでの景品引き渡し等）、ライセンス及びサービスの提供
- (2) 利用者等から請求のあった資料や情報の提供
- (3) 利用者等からのお問い合わせに関する対応
- (4) 利用者等との取引上必要な連絡および取引内容の確認
- (5) イベント等への応募者に対する連絡や説明、資料・情報・サービスの提供
- (6) 施設運営に伴う支払・請求業務における利用（口座振り込みやキャンセル時の返金）
- (7) 利用状況調査や統計資料の作成（アンケート、モニター等）
- (8) その他、上記に関連する諸対応

### 2. 個人情報の提供について

当社は KOI PLACE の運営において、以下に掲げる場合を除き、ご本人の同意なく、利用者等の個人情報を第三者に提供することはありません。

（業務委託について）

- ・前記利用目的のため、利用者等の個人情報を、運営業務の委託先である株式会社エージェンツゼロへ預託いたします。なお、預託に際しては、守秘義務契約の締結等必要な措置を講じたうえで、確実な情報管理が行われるよう適切な監督を行います。

（その他の場合について）

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供するとき

### 3. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、KOI PLACE の運営において、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、速やかに対応します。但し、当社の業務に支障がある場合または本人の個人情報以外の情報開示については、お断りすることがあります。

#### 4. 法令等の遵守

当社は、当社が取り扱う個人情報について、個人情報保護法等を遵守するため、個人情報の保護に関する社内規程ならびに情報セキュリティに関する社内規程を制定し、個人情報管理責任者を定め、社員への周知徹底を図り、個人情報の紛失・破壊・漏えい・改ざん等の防止に努めます。

また、当社は、社内規程をはじめ、個人情報の取扱い方法について適宜見直しを行い、個人情報についての適法かつ適切な取扱いの継続に努めます。

#### 5. クッキー（Cookies）など利用者等が認識しない自動収集される情報について

- ・KOI PLACE ホームページでは、利用者様に便利にご利用頂けるよう、クッキー（Cookies）を送信しているページがありますが、これによって当社が利用者等の個人情報を得るものではなく、また利用者等のコンピューターへ悪影響をおよぼすことはありません。
- ・インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定により、クッキー（Cookies）の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合でも KOI PLACE ホームページの閲覧に支障を来すことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせ下さい。

#### 6. プライバシーポリシーの変更について

当社は KOI PLACE の運営において、必要に応じて、プライバシーポリシーの内容を変更することができるものとします。変更する際には KOI PLACE ホームページに変更の旨を表示し、変更点が有効となる日付を明示するものとします。

#### 7. お問い合わせについて

【個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等のお問い合わせ・苦情の担当窓口】

お客様の個人情報の確認、訂正、利用停止、削除に関するお問い合わせ・苦情の申し出につきましては、下記の担当窓口までご連絡ください。

広島電鉄株式会社 経営企画本部 地域交流事業部 地域交流事業課 TEL : (082)242-3549 (祝日を除く月～金曜 9:30～12:00 13:00～17:30)
---

注) 取得した個人情報は、原則、KOI PLACE の運営業務の委託先である株式会社エージェントゼロが取扱います。同社における個人情報の取扱いについては、当社の「個人情報の取り扱いについて」(<https://www.hiroden.co.jp/company/csr/privacy.html>)に従って適切に取り扱います。

2019年11月20日 制定

2020年12月17日 お問い合わせ先等の変更